
Ondersteuningsdetails

HP *Brio* PC



<http://www.hp.com/go/brio>

Kennisgeving

De informatie in deze handleiding kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Hewlett-Packard biedt geen enkele garantie ten aanzien van dit materiaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor bepaalde doeleinden. Hewlett-Packard aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor fouten in dit materiaal of voor enige directe of indirecte schade, vervolgschade van welke aard dan ook, voortvloeiende uit of verband houdende met de levering, de juistheid of het gebruik van dit materiaal.

De informatie in dit document is eigendom van Hewlett Packard en valt onder de bescherming van het auteursrecht. Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit dit document mag worden gefotokopieerd, gereproduceerd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Voor informatie betreffende de garantie wordt u verwezen naar de HP Hardware-garantie of de HP Software-garantie.

CompuServe™ is een handelsmerk van CompuServe, Inc.

Windows® is een in de Verenigde Staten geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France
Small Business Computing Operation
Customer Satisfaction
38053 Grenoble Cedex 9
Frankrijk

1 HP ondersteuningsdetails

Hewlett-Packard telefonische ondersteuning	2
Stap 1: Op welke ondersteuning hebt u recht?	2
Stap 2: Voordat u om hulp belt	4
Stap 3: Laat uw computer registreren (Noord-Amerika en Europa)	5
Stap 4: Contact opnemen met het klantenondersteuningscentrum	6
Stap 5: Ondersteuning op afstand	7
HP-contactadressen	8
HP marketing-hoofdkantoor	9

2 HP hardware- en software-garanties

HP hardware-garantie	12
Beperkte hardware-garantie	12
Garantiebeperkingen	13
Beperking van aansprakelijkheid en verhaal	14
Aanvragen van on-site garantieservice	14
Retourgarantieservice	16
HP software-garantie	17
Beperkte software-garantie van negentig dagen	17
Verwijderbare media (indien geleverd)	17
Garantie-aanspraken	17
Beperking van de garantie	18
Beperking van aansprakelijkheid en verhaal	18
Garantieservice verkrijgen	18

HP ondersteuningsdetails

Deze handleiding bevat informatie over het soort ondersteuning waarop u recht hebt, wat u zelf kunt of moet doen alvorens deze ondersteuning aan te vragen en wie u moet bellen wanneer u hulp nodig hebt. Deze handleiding bevat verder de voorwaarden van de software- en hardware-garantie.



Hewlett-Packard telefonische ondersteuning

Stap 1: Op welke ondersteuning hebt u recht?

In de volgende tabel kunt u opzoeken of u al of niet recht hebt op gratis ondersteuning.

Soort probleem	Duur gratis ondersteuning	Ondersteuningsopties
Installatie Windows 95	30 dagen vanaf de aankoopdatum	Na 30 dagen is service per geval beschikbaar volgens vaste tarieven.
Gebruik van Windows 95 & Internet Explorer 4	niet beschikbaar	Neem contact op met uw dealer of gespecialiseerde softwareleverancier.
Windows 3.11 en andere besturingssystemen	niet beschikbaar	Neem contact op met uw dealer of softwareleverancier.
DOS, behalve de vooraf door HP geïnstalleerde versie	niet beschikbaar	Neem contact op met uw dealer of softwareleverancier.
Installatie van vooraf geïnstalleerde software ¹	30 dagen vanaf de aankoopdatum	Na 30 dagen is service per geval beschikbaar volgens vaste tarieven.
Gebruik van vooraf geïnstalleerde software	niet beschikbaar	Neem contact op met uw dealer of softwareleverancier
Installatie en gebruik van andere, niet vooraf door HP geïnstalleerde software	niet beschikbaar	Neem contact op met uw dealer of softwareleverancier.
Computer en vooraf geïnstalleerde hardware ²	1 jaar vanaf de aankoopdatum	
HP-accessoires	Zie de documentatie bij het HP-accessoire	

Soort probleem	Duur gratis ondersteuning	Ondersteuningsopties
Andere, niet vooraf door HP geïnstalleerde hardware	niet beschikbaar	Neem contact op met uw dealer.

1. Met "vooraf geïnstalleerde software" wordt uitsluitend software bedoeld die door Hewlett-Packard is geïnstalleerd. Software die door andere leveranciers of door de dealer is geïnstalleerd, valt hier niet onder.
2. Met "vooraf geïnstalleerde hardware" wordt uitsluitend hardware bedoeld die door Hewlett-Packard is geïnstalleerd. Hardware die door andere leveranciers of door de dealer is geïnstalleerd, valt hier niet onder. Compatibiliteitsproblemen veroorzaakt door het gebruik van een modem in combinatie met een huiscentrale (PBX) zijn van ondersteuning uitgesloten.

Opmerking

Wanneer er een modem in uw computer is geïnstalleerd, kan uw dealer of klantenondersteuningscentrum u aanbieden verbinding met uw computer te maken om eventuele problemen op afstand te diagnosticeren. Meer bijzonderheden hierover vindt u in "Stap 5: Ondersteuning op afstand" op pagina 7.

Uw modem is goedgekeurd voor het land waar de computer wordt verkocht. Bij invoer van uw modem in een ander land dient de modem te voldoen in de in dat land geldende telecommunicatievoorschriften. HP ondersteunt uitsluitend de installatie van uw modem in het land waarvoor deze is goedgekeurd.

Als er vooraf een versie van Windows NT 4.0 op uw PC is geïnstalleerd, hebt u recht op de hardware-ondersteuning die in de voorgaande tabel wordt beschreven, maar niet op ondersteuning van het gebruik van Windows NT 4.0 of een ander besturingssysteem

Stap 2: Voordat u om hulp belt

Werk eerst de volgende controlelijst af:

- ☐ Raadpleeg de tabel in “Stap 1: Op welke ondersteuning hebt u recht?” op pagina 2 om te zien of u recht hebt op gratis ondersteuning.
- ☐ Zorg dat u uw ondersteuningsdetails (zie hieronder) bij de hand hebt wanneer u belt. Verder zal u misschien om de volgende gegevens worden gevraagd:
 - Een lijst van apparaten die u of uw dealer aan de computer hebben toegevoegd.
 - Eventuele fout- of informatiemeldingen die u genoteerd hebt.
- ☐ Zorg dat u voor uw computer zit wanneer u belt, dat uw computer aan staat en dat u de handleidingen bij de hand hebt.

Uw ondersteunings-
details


Wanneer u zich bij HP laat registreren of wanneer u voor ondersteuning belt, moet u over de volgende gegevens over uw computer beschikken:

- ☐ serienummer
- ☐ productnummer
- ☐ localisatiecode

Wanneer het HP Brio-centrum op uw computer is geïnstalleerd, kunt u deze gegevens vinden door op Problemen oplossen en Ondersteuning aanvragen en vervolgens op Controleer uw Ondersteuningsdetails in het HP Brio-centrum te klikken.

Uw HP-ondersteuningsdetails

Vul informatie in de lege velden in.



Serienummer:

Productnummer:

Localisatiecode:

Uw ondersteunings-ID:

Uw ondersteuningstelefoonnummer:

De verloopdatum van de gratis ondersteuningsperiode van uw software:

De verloopdatum van de gratis ondersteuningsperiode van uw apparatuur:

HP acht het raadzaam dat u uw ondersteuningsmateriaal afdruckt en deze op een veilige, goed bereikbare plaats bewaart.
Klik op Volgende om door te gaan.

< Vorige **Volgende >** Annuleren

Druk deze gegevens af en zorg dat u ze bij de hand hebt wanneer u voor ondersteuning belt.

Beschikt u niet over het Brio-centrum, of werkt uw PC niet, dan kunt u de gegevens gebruiken die op het etiket op de zijkant van de computerdoos zijn afgedrukt.

Stap 3: Laat uw computer registreren (Noord-Amerika en Europa)

Registratie is alleen noodzakelijk in Noord-Amerika en Europa. Zorg dat u uw computer binnen een maand hebt laten registreren, zodat u van de ondersteuning van HP kunt profiteren. Wanneer het HP Brio-centrum op uw computer is geïnstalleerd kunt u zich laten registreren door op het pictogram van het HP Brio-centrum, en vervolgens op de knop Nu registreren! te klikken.

1 HP ondersteuningsdetails

Hewlett-Packard telefonische ondersteuning

Wanneer uw computer is uitgerust met een modem dat op een telefoonlijn is aangesloten, kunt u uw computer het best langs elektronische weg laten registreren met het hiervoor bestemde hulpprogramma voor on-line registratie. U belt dan automatisch het klantenondersteuningscentrum waardoor de registratieprocedure aanmerkelijk sneller verloopt.

Wanneer u uw computer niet kunt opstarten, kunt u zich telefonisch bij HP laten registreren door een van de nummers op pagina 8 te bellen.

De ontvangen registratiegegevens kunt u invullen in het gedeelte voor de ondersteuningsdetails van het HP Brio-centrum.

Stap 4: Contact opnemen met het klantenondersteuningscentrum

In de volgende tabel vindt u de tijden waarop het HP Klantenondersteuningscentrum beschikbaar is om u van advies te dienen.

Gebied	Beschikbaarheid	Registratie verplicht?
V.S. en Canada	Maandag - vrijdag 05.00-22.00 MST Zaterdag 09.00 - 16.00 MST	Ja
Europa	Normale kantooruren	Ja
Azië/Pacific	Normale kantooruren (in sommige landen ook 's avonds)	Nee
Latijns-Amerika	Normale kantooruren (in sommige landen ook 's avonds)	Nee

Stap 5: Ondersteuning op afstand

Wanneer de communicatiefaciliteiten en het HP Brio-centrum op uw computer geïnstalleerd zijn kunt u gebruik maken van de reeds op uw computer geïnstalleerde service Ondersteuning op afstand. Alleen beschikbaar op computermodellen met het HP Brio-centrum vooraf geïnstalleerd.

Met behulp van deze mogelijkheid kan uw dealer of ondersteuningstechnicus via de telefoon verbinding met uw computer maken en zo snel eventuele problemen opsporen en verhelpen.

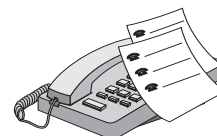
Uw dealer of de technicus van het klantenondersteuningscentrum stelt eerst vast of het nodig is deze software te gebruiken en vertelt u dan hoe u hierbij zelf kunt helpen. Dit gebeurt alleen als u hiervoor toestemming geeft.


Beperkingen en aansprakelijkheid bij ondersteuning op afstand

Waarschuwing

U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën van uw bestanden. Het is zeer aan te raden dit geregeld te doen. HP of zijn leveranciers is in ieder geval niet aansprakelijk voor directe, indirecte of bijzondere schade of gevolgschade of voor ongelukken die zich bij ondersteuning op afstand kunnen voordoen.

HP-contactadressen

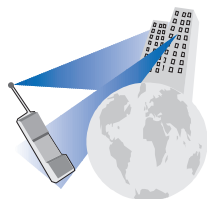


Noord-Amerika (registratie)	
Telefoonnummer	208-331-2767 

Azië / Pacific (ondersteuning)	
Hongkong	2599 7977
Korea	Spraak: 02 3270 0700
China	010 650 53888, tst. 5958

Latijns-Amerika (ondersteuning)	
Argentinië	0 800 81030
Brazilië	822 5565 or 0 800 157751
Chili	800-360999
Colombia	01 800 90 072 00
Mexico Mexico Stad Monterrey Guadalajara	01 800 22 147 00 264 2075 or 264 1564 363 1212 01 800 22147 00
Venezuela Caracas	800 47 888 207 8488
Overige Latijnsamerikaanse landen	+1 305 267 4220

Europa (registratie)	
Spraak 	
Duitsland	0180 5 3942
Spanje	902 33 44 44
Frankrijk	01 43 62 34 44
Italië	02 2 641 0072
Nederland	020 606 8701
Portugal	01 441 7209
Zwitserland	022 312 12 37 (Français) 022 312 12 65 (Deutsch)
Groot Britannië	0171 512 5201
Overige Europese landen	+44 171 512 5202 (Engels)



HP marketing-hoofdkantoor

Wanneer u contact met HP wilt opnemen, zoek dan in het telefoonboek het nummer op van de dichtstbijzijnde HP Verkoop- of Servicevestiging. Is er geen HP-vestiging in uw omgeving, dan kunt u ook schrijven naar één van de hieronder vermelde Wereldwijde Marketing-hoofdkantoren:

AZIË

Far East Sales Region
Hdqtrs
Hewlett-Packard Asia
Ltd.
22/F Peregrine Tower
Lipp Centre
89 Queensway, Central
Hongkong

LATIJS-AMERIKA

Hewlett-Packard Latin
Am. Hdqtrs
Prolongacion Reforma No.
700 Col. Lomas de Santa
Fe
01210 Mexico D.F.
Del. Alvaro Obregon
Mexico

V.S.

Intercon Operations
Hdqtrs
Hewlett-Packard Company
3495 Deer Creek Road
P.O. Box 10495
Palo Alto, CA 94303-0896
USA

EUROPA

European Operations
Hdqtrs
Hewlett-Packard S.A.
150, route du Nant-
d'Avril
P.O. Box 1217
Meyrin 2/Genève
Zwitserland

MIDDENOOSTEN /

AFRIKA
Middle East / Central
Africa Sales Hdqtrs
Hewlett-Packard S.A.
Rue de Veyrot 39
CH-1217 Meyrin 1/Genève
Zwitserland

CANADA

Hewlett-Packard Ltd.
6877 Goreway Drive
Mississauga
Ontario L4V 1M8
Canada

1 HP ondersteuningsdetails

HP marketing-hoofdkantoor

HP hardware- en software-garanties

HP hardware-garantie

Belangrijk: Dit is de garantieverklaring voor uw hardware-product. Lees de garantiebepalingen zorgvuldig.

De garantievoorwaarden kunnen voor uw land verschillen. Is dit het geval, dan kan uw erkende HP-dealer of Hewlett-Packard Verkoop- en servicekantoor u hierover meer bijzonderheden verstrekken.

HP-producten kunnen gereviseerde onderdelen bevatten die qua functioneren gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen, of onderdelen die incidenteel zijn gebruikt.

HP-producten die zich buiten de systeemeenheid bevinden – zoals externe opslagsystemen, beeldschermen, printers en andere randapparaten – of andere interne componenten die niet tijdens het fabricageproces bij HP zijn geïnstalleerd, vallen onder de voor deze producten of componenten toepasselijke garantiebepalingen. HP-software valt onder de Beperkte garantie voor Softwareproducten van HP.

VOOR CONSUMENTENTRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND: DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING DIENEN TE WORDEN BESCHOUWD ALS AANVULLINGEN OP DE WETTELIJKE RECHTEN DIE OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U VAN TOEPASSING ZIJN, DEZE VOORWAARDEN KUNNEN DEZE RECHTEN NOOIT UITSLUITEN, BEPERKEN OF WIJZIGEN, BEHALVE DAAR WAAR DE WET ZULKS TOELAAT.

Beperkte hardware-garantie

Hewlett-Packard (HP) HP garandeert hardware producten tegen defecten in materialen en fabricage vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke eindgebruiker.

Regionale voorwaarden en bepalingen, onderhevig de bepalingen onder “Aanvragen van on-site garantieservice”, worden in de volgende tabel nader toegelicht.

	1 ^{ste} jaar	2 ^{de} jaar	3 ^{de} jaar
Europa en Noord-Amerika	Eerste 90 dagen: On-site. Onderdelen en arbeid Resterende periode. Retour, alleen onderdelen	Retour. Alleen onderdelen	Retour. Alleen onderdelen
Latijns-Amerika en China	Retour. Onderdelen en arbeid	Retour. Onderdelen en arbeid	Retour. Onderdelen en arbeid

Overige landen	Raadpleeg uw erkende HP-dealer of HP Verkoop- en servicekantoor
----------------	---

Gedurende de garantieperiode kan service worden verleend door een HP Service Centrum of een deelnemende Erkend HP Personal Computerdealer Reparatiecentrum.

Wanneer HP gedurende de garantieperiode in kennis wordt gesteld van een van de hierboven omschreven defecten, kan HP producten die defect blijken repareren of vervangen, of onderdelen leveren ter vervanging van defecte, zulks naar keuze van HP.

Indien HP niet in staat is een product binnen een redelijke termijn te repareren of te vervangen, of onderdelen te leveren, dan heeft de klant recht op terugbetaling van de betaalde prijs van het product, na retournering daarvan.

Systeemeenheid, toetsenbord, muis en alle door Hewlett-Packard in de fabriek geïnstalleerde onderdelen binnen in de systeemeenheid – zoals video-adapters, eenheden voor gegevensopslag en interface-controllers – vallen onder de Hardware-productgarantie.

Deze garantie wordt wereldwijd, en onder bepaalde voorwaarden (raadpleeg hiervoor uw plaatselijke HP-vestiging) uitgebreid tot producten die zijn gekocht van HP of een erkende HP Personal Computer-dealer die door de oorspronkelijke koper in een ander land zijn ingevoerd voor diens eigen gebruik of zijn geleverd als een aanvullend onderdeel van systemen die door de oorspronkelijke koper zijn geïntegreerd. Indien voorhanden in het land van gebruik, wordt op dezelfde manier service verleend alsof het product in dit land was gekocht en uitsluitend in landen waar het product moet functioneren. Wanneer het product normaliter niet door HP in het land van gebruik wordt verkocht, moet het voor service worden teruggezonden naar het land van aankoop. De responstijden voor on-site service, en de tijd die nodig is voor het retourneren van producten of onderdelen, zijn onderhevig aan wijzigingen in de standaardvoorwaarden op basis van de beschikbaarheid van niet-lokale onderdelen.

Garantiebeperkingen

Garantie is niet van toepassing op defecten als gevolg van: verkeerd gebruik, niet door HP erkende wijzigingen, gebruik of opslag buiten de omgevingsspecificaties voor het product, beschadigingen als gevolg van verplaatsing, onjuist of ondeskundig onderhoud of reparatie, of defecten voortvloeiende uit het gebruik van niet door HP geleverde of goedgekeurde software, componenten, media, toebehoren, verbruiksartikelen of andere zaken die niet voor gebruik met het product zijn bedoeld.

Het opnieuw installeren van de bijgeleverde of vooraf geïnstalleerde software op uw PC wordt niet door de HP hardware-garantie gedekt.

2 HP hardware- en software-garanties

HP hardware-garantie

HP verleent geen andere uitdrukkelijke garantie, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot dit product. Elke impliciete garantie voor wat betreft de verkoopbaarheid of de geschiktheid van dit product is beperkt tot de duur van deze schriftelijke garantie. Sommige landen staan geen beperkingen van de duur van een impliciete garantie toe, zodat bovenstaande beperking of uitsluiting mogelijk niet voor u van toepassing is.

Deze garantieverklaring verleent u specifieke rechten; u hebt mogelijk nog andere rechten die per land kunnen verschillen.

Beperking van aansprakelijkheid en verhaal

De klant heeft geen andere mogelijkheden tot verhaal dan de bovengenoemde. HP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte of bijzonder schade of gevolgschade, onder welke garantie, contract, onrechtmatige daad of juridische theorie dan ook.

Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing indien enig onder deze voorwaarden geleverd HP-product door een daartoe bevoegde rechtbank als defect wordt aangemerkt en HP aansprakelijk wordt gesteld voor vergoeding indien sprake is van dood, lichamelijk letsel of materiële schade, met een beperking van aansprakelijkheid voor schade tot \$50.000 of het aankoopbedrag van het specifieke product dat deze schade heeft veroorzaakt.

In sommige landen is uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade – met inbegrip van winstderving – niet toegestaan, zodat bovenstaande beperking of uitsluiting voor u mogelijk niet van toepassing is.

Aanvragen van on-site garanteservice

Om in aanmerking te komen voor on-site garanteservice moet de klant contact opnemen met een HP Klantenondersteuningscentrum, een HP Verkoop- en Servicekantoor of een deelnemende erkende HP Personal Computer Dealer Reparatiecentrum. De klant moet hierbij een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.

Componenten die zich buiten de systeemeenheid bevinden – zoals toetsenbord, muis of hoofdtelefoon – vallen niet onder de On-site garantie.

Gedurende de on-site garantieperiode kan voor onderdelen die naar het oordeel van HP door de klant zelf te vervangen zijn service worden verleend door verzending van deze onderdelen. In dat geval vergoedt HP de verzendkosten, invoerrechten en belastingen, biedt telefonische assistentie bij eventuele vervanging van het onderdeel en vergoedt de verzendkosten, invoerrechten en belastingen voor die onderdelen die op verzoek van HP worden geretourneerd.

Voor on-site bezoeken als gevolg van het gebruik van niet door Hewlett-Packard geleverde producten – hetzij in, hetzij buiten de systeemprouceessoreenheid – worden per keer de standaardtarieven voor reis- en arbeidskosten in rekening gebracht.

On-site service voor dit product is op bepaalde locaties slechts beperkt of helemaal niet beschikbaar. In Afgelegen reisgebieden - gebieden waar normaal reizen door geografische obstakels, slechte wegen of gebrekkig openbaar vervoer wordt bemoeilijkt – wordt service verleend op basis van nader overeen te komen extra kosten.

De responstijd voor HP on-site service in een Service-reisgebied is in normale gevallen de eerstvolgende werkdag (zon- en feestdagen niet meegerekend) voor HP-reiszones 1-3 (tot 160 km van de HP-vestiging), de tweede werkdag voor zones 4 en 5 (320 km), de derde werkdag voor zone 6 (480 km). Voor afstanden buiten zone 6 dient de responstijd nader te worden overeengekomen. Reisinformatie voor internationale ondersteuning is verkrijgbaar bij elk HP Verkoop- en servicekantoor.

De reisbeperkingen en responstijd voor service die door een dealer of distributeur wordt verleend, wordt door de desbetreffende dealer of distributeur zelf bepaald.

Voor serviceverlening buiten de normale werktijden of in het weekeinde, snellere responstijden of service in Afgelegen reisgebieden kunnen in veel gevallen tegen extra vergoeding contracten worden afgesloten met HP, een erkende dealer of erkende distributeur.

Verantwoordelijkheden van de klant

De klant kan worden gevraagd de door HP geleverde diagnoseprogramma's uit te voeren alvorens tot een on-site bezoek wordt overgegaan of een vervangend onderdeel wordt gestuurd.

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen of vertrouwelijke gegevens en voor het onderhouden van een procedure buiten de producten voor het herstellen van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's om.

De klant moet voor het volgende zorgen: toegang tot het product, voldoende werkruimte en faciliteiten binnen redelijke afstand van het product, toegang tot en gebruik van alle informatie die HP voor de service aan het product nodig heeft, en de toebehoren en verbruiksartikelen die de klant onder normale omstandigheden met het product gebruikt.

Bij het uitvoeren van de servicewerkzaamheden dient steeds een vertegenwoordiger van de klant aanwezig te zijn. De klant dient te verklaren of het product wordt gebruikt in een omgeving die een gezondheidsrisico voor het reparatiepersoneel inhoudt; HP of de dealer die de service verleent kan eisen dat het product wordt onderhouden door personeel van de klant onder direct toezicht van HP of de dealer.

2 HP hardware- en software-garanties

HP hardware-garantie

Retourgarantieservice

Wanneer er een retourgarantieservice van toepassing is, moet het product worden geretourneerd naar een door HP aangewezen servicefaciliteit of naar de plaats van aankoop. De klant moet een kopie bijsluiten van het document dat als bewijs van de datum van aankoop kan dienen.

Voor producten die onder de garantieservice aan HP worden geretourneerd, dient de klant de verzendkosten vooruit te voldoen (met inbegrip van invoerrechten en belastingen). HP betaalt de kosten voor het retourneren van producten aan de klant, behalve voor producten die vanuit een ander land aan de klant worden geretourneerd.

Rev. 3/3/98

HP software-garantie

DEZE HP SOFTWARE-GARANTIEVERKLARING IS VAN TOEPASSING OP ALLE SOFTWARE DIE AAN U, DE KLANT, WORDT GELEVERD ALS ONDERDEEL VAN DEZE HP COMPUTER, INCLUSIEF EVENTUELE BESTURINGSSYSTEEM SOFTWARE. DEZE GARANTIEVERKLARING HEEFT VOORRANG BOVEN ALLE NIET HP GARANTIEVERKLARINGEN WELKE IN ELEKTRONISCHE OPMAAK, ALS DOCUMENTATIE OF OP ENIGERLEI ANDER MANIER IN DE VERPAKKING VAN DE COMPUTER WORDEN AANGETROFFEN.

Beperkte software-garantie van negentig dagen

HP garandeert voor de duur van negentig (90) dagen vanaf de aankoopdatum van de software, dat de software de programma-instructies zal uitvoeren indien alle bestanden op de juiste wijze zijn geïnstalleerd. HP garandeert geen ononderbroken uitvoering van de software en garandeert niet dat de software vrij is van fouten. Indien de software de programma-instructies gedurende de garantietermijn niet uitvoert, heeft de klant recht op vervanging of reparatie. Mocht HP niet in staat zijn de media binnen een redelijke termijn te vervangen, dan heeft de klant recht op vergoeding van de aan koopprijs na terugzending van de software en alle kopieën daarvan aan HP.

Verwijderbare media (indien geleverd)

HP garandeert dat deze media (indien geleverd) waarop de software is vastgelegd, vrij zijn van gebreken in materialen en vakmanschap bij normaal gebruik voor de duur van negentig (90) dagen vanaf de aankoopdatum. Indien de media gedurende de garantietermijn defect mocht blijken te zijn, dan kan de klant de media naar HP terugsturen voor vervanging. Mocht HP niet in staat zijn de media binnen een redelijke termijn te vervangen, dan heeft de klant het recht op vergoeding van de aan koopprijs na terugzending van de software en vernietiging van alle kopieën daarvan op niet-verwijderbare media.

Garantie-aanspraken

De klant dient HP binnen dertig (30) dagen na het aflopen van de garantieperiode schriftelijk op de hoogte te stellen van enige aanspraak op de garantie

Beperking van de garantie

HP biedt voor dit product geen andere garanties, schriftelijk noch mondeling. Voor elke geïmpliceerde garantie ten aanzien van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, geldt de duur van 90 dagen van deze schriftelijke garantie.

In sommige staten of provincies is beperking van de duur van een impliciete garantie niet toegestaan, zodat bovenstaande beperking of uitsluiting voor u mogelijk niet van toepassing is.

Deze garantie geeft specifieke wettelijke rechten. U hebt wellicht ook andere rechten, die variëren van staat tot staat of van provincie tot provincie.

Beperking van aansprakelijkheid en verhaal

DE KLANT HEEFT GEEN ANDERE MOGELIJKHEDEN TOT VERHAAL DAN DE BOVENGENOEMDE. HP AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE OF BIJZONDER SCHADE OF GEVOLGSCHADE, ONDER WELKE GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF JURIDISCHE THEORIE DAN OOK.

In sommige landen is uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade – met inbegrip van winstderving – niet toegestaan, zodat bovenstaande beperking of uitsluiting voor u mogelijk niet van toepassing is.

Garantieservice verkrijgen

U kunt garantieservice verkrijgen bij het dichtstbijzijnde HP verkoopkantoor of een andere locatie die in de handleiding of het serviceboekje is vermeld.

Transacties met consumenten in Australië en het Verenigd Koninkrijk: de uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing en hebben geen invloed op de wettelijke rechten van consumenten.



Gedrukt op chloorvrij papier

Bestelnr. 5966-0344-DU
Gedrukt in



5966-0344-DU